

REGULAMIN REZERWACJI ONLINE

Obiekt Lipowy Most

POLANA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Borkach, pod adresem: 29, 16-030 Supraśl, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000463847, posiadająca numer NIP: 9662088553, numer REGON: 200785118, o kapitale zakładowym 600 000,00 zł.

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania rezerwacji usług hotelowych za pośrednictwem systemu rezerwacji online dostępnego na stronie internetowej **lipowymost.pl**.
2. Regulamin stanowi integralną część umowy o świadczenie usług hotelowych zawieranej pomiędzy Gościem a Operatorem Obiektu.
3. Dokonanie rezerwacji za pośrednictwem systemu rezerwacyjnego jest równoznaczne z zapoznaniem się z niniejszym Regulaminem oraz jego akceptacją.
4. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie na stronie internetowej lipowymost.pl w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie oraz utrwalanie przez Gościa.

§2 Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące definicje:

1. **Obiekt / Hotel** – Lipowy Most świadczący usługi hotelowe.
2. **Gość** – osoba fizyczna lub osoba prawna dokonująca rezerwacji usług hotelowych.
3. **System Rezerwacji Online** – narzędzie informatyczne umożliwiające dokonywanie rezerwacji usług hotelowych za pośrednictwem strony internetowej lipowymost.pl.
4. **Rezerwacja** – czynność prawna polegająca na zawarciu umowy o świadczenie usług hotelowych w wybranym terminie.
5. **Usługi hotelowe** – w szczególności usługi noclegowe, pakiety pobytowe oraz usługi dodatkowe oferowane przez Obiekt.
6. **Zapłata** – kwota wpłacana przez Gościa w celu potwierdzenia rezerwacji.

§3 Dokonywanie rezerwacji

1. Rezerwacji usług hotelowych można dokonać poprzez system rezerwacji online dostępny na stronie **lipowymost.pl**.
2. W celu dokonania rezerwacji Gość zobowiązany jest do:
 - wyboru terminu pobytu,
 - wyboru rodzaju pokoju lub pakietu,
 - podania wymaganych danych osobowych,

- zaakceptowania niniejszego Regulaminu,
 - dokonania płatności zgodnie z warunkami wybranej oferty.
3. Po dokonaniu rezerwacji Gość otrzymuje potwierdzenie rezerwacji na wskazany adres e-mail.
 4. Umowę o świadczenie usług hotelowych uznaje się za zawartą w momencie potwierdzenia rezerwacji przez Obiekt.
 5. W przypadku przyjazdu Gości wraz ze zwierzętami domowymi, pobierane są dodatkowe opłaty w wysokości 50 zł/doba za zwierzę małe typu kot lub pies rasy York (do 10 kg) oraz 100 zł/doba za pozostałe psy. Inne zwierzęta, a w szczególności zwierzęta egzotyczne, nie są akceptowane.

§4 Płatności

1. Płatności za rezerwacje dokonywane są za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych dostępnego w systemie rezerwacyjnym lub przelewem bankowym.
2. Brak dokonania wymaganej płatności w terminie wskazanym podczas rezerwacji skutkuje automatycznym anulowaniem rezerwacji.

POLITYKA ANULACJI

§5 Anulowanie rezerwacji

1. Gość ma prawo do anulowania rezerwacji zgodnie z warunkami określonymi dla danej oferty.
2. Anulowanie rezerwacji powinno zostać dokonane drogą mailową na adres wskazany przez Obiekt.
3. Datą anulacji rezerwacji jest data otrzymania informacji o anulowaniu przez Obiekt.
4. W przypadku dokonanej anulacji dokonana zapłata nie podlega zwrotowi.
5. W przypadku niepojawienia się Gościa w Obiekcie w dniu przyjazdu (tzw. **no-show**) obiekt ma prawo zatrzymać całość wpłaconej zapłaty

§6 Skrócenie pobytu

1. W przypadku wcześniejszego wyjazdu Gościa niż wynika to z dokonanej rezerwacji Obiekt nie jest zobowiązany do zwrotu zapłaty za niewykorzystane usługi hotelowe.

§7 Doba hotelowa

1. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie **15:00 w dniu przyjazdu** i kończy o godzinie **11:00 w dniu wyjazdu**, chyba że warunki oferty stanowią inaczej.
2. Przedłużenie doby hotelowej możliwe jest wyłącznie po uzgodnieniu z recepcją oraz w zależności od dostępności pokoi.

§8 Odpowiedzialność

1. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w Obiekcie z jego winy lub winy osób pozostających pod jego opieką.

2. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez Gościa w zakresie dopuszczonym przepisami prawa.

§9 Dane osobowe

1. Dane osobowe Gości przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji rezerwacji oraz świadczenia usług hotelowych.
2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa **Polityka Prywatności** dostępna na stronie lipowymost.pl.

§10 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Obiekt zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie.
3. Aktualna wersja Regulaminu publikowana jest na stronie internetowej lipowymost.pl.

§11 Imprezy i pakiety specjalne

1. W przypadku rezerwacji pakietów specjalnych (np. sylwester, święta, walentynki, pakiety SPA) obowiązują odrębne warunki płatności, anulacji i zmiany rezerwacji, określone w opisie oferty.
2. Gość dokonujący rezerwacji pakietu specjalnego zobowiązany jest do przestrzegania zasad określonych w opisie oferty, w tym godzin pobytu, limitu osób, wymogów dotyczących rejestracji uczestników oraz warunków płatności zadatku lub przedpłaty.
3. W przypadku nieprzestrzegania powyższych warunków Obiekt zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia usług lub obciążenia Gościa kosztami wynikającymi z niewykorzystanych usług.

§12 Siła wyższa (force majeure)

1. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług hotelowych wynikające z okoliczności niezależnych od Obiektu, w tym:
 - klęsk żywiołowych (powódź, pożar, huragan),
 - pandemii, epidemii, chorób zakaźnych,
 - działań władz państwowych lub samorządowych,
 - awarii infrastruktury (energia, woda, sieć internetowa),
 - strajków lub innych zakłóceń transportu.
2. W przypadku wystąpienia siły wyższej Obiekt dołoży starań, aby zaproponować Gościowi alternatywne rozwiązania lub możliwość zmiany terminu pobytu.
3. W razie niemożności świadczenia usług z powodu siły wyższej Gość nie nabywa prawa do odszkodowania, z wyjątkiem zwrotu już wpłaconych kwot za niewykorzystane usługi.